

Huis- en gedragsregels Hotel Velsen

Hotel Velsen streeft naar een prettig verblijf voor alle hotelgasten en medewerkers. Om dit te bewerkstelligen zijn er huis- en gedragsregels voor gasten en bezoekers. Deze huisregels zijn van toepassing voor iedereen die in Hotel Velsen bevindt. Wij vragen u deze huisregels te respecteren en te accepteren.



HOTEL VELSEN

Algemene regels

1. Wij vragen u de aanwijzingen van de medewerkers van Hotel Velsen op te volgen aangaande de huisregels. Mocht u het niet eens zijn met de regels of een klacht hebben, dan kunt u dat kenbaar maken bij de bedrijfsleiding.
2. Alle gasten dienen zich bij aanvang van een verblijf of een bezoek aan een kamer, te melden bij de receptie met een geldig identiteitsbewijs.
3. Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in.
4. Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand.
5. Gebruik bij brand in geen geval de lift.
6. Bij het inchecken dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden. Inchecken kan vanaf een leeftijd van 18 jaar. Minderjarige personen moeten altijd worden vergezeld door een ouder/verzorger of schriftelijke toestemming hebben van zijn of haar ouders. Zonder deze toestemming mogen wij u niet inchecken.
7. Op diverse plaatsen binnen het gebouw hangen camera's. Een ieder die zich in ons Hotel bevindt, stemt toe in het maken van opnames. Bij een calamiteiten / incidenten / ongeregeligheden / ongevallen kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden.
8. Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie.
9. Het hotel is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen. Wij adviseren persoonlijke eigendommen niet onbeheerd achter te laten in uw auto of op het terrein van Hotel Velsen.
10. De Directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor het Hotel werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.
11. In de kamerprijs zijn schoonmaakkosten meegenomen, zolang u de kamer in nette staat achter laat zijn er geen (extra) schoonmaakkosten van toepassing. Echter is de door u gebruikte kamer in zo'n staat achter gelaten dat een medewerker van housekeeping uw kamer niet in gebruikelijke tijd schoon krijgt, dan berekenen wij **extra** schoonmaakkosten van **€ 30,-**.

Het is verboden om:

1. Nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen.
2. Eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van het hotel kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparaties- en/of vernieuwingskosten.
3. Verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben in het hotel.
4. Lachgasballonnen te gebruiken en de lachgasflessen of -patronen mee te nemen in de kamer. Bij twijfel kunt u verzocht worden inzage te geven in uw bagage om toegang te verkrijgen. Indien geconstateerd wordt dat verdovende middelen in het hotel is gebruikt, volgt automatisch verwijdering uit het hotel. Dit zonder teruggave van de kamerprijs en eventuele borg.
5. Wapens bij u te dragen in het gehele hotel.
6. Overlast te veroorzaken voor een ander door o.a. middels harde muziek, onhebbelijk/hinderlijk/aanstootgevend gedrag of door lawaai welke aard dan ook. In geval van bedreiging, mishandeling of andere vormen van agressie zal er ten alle tijden aangifte worden gedaan.
7. Te roken in het gehele gebouw. Het gehele hotel is rookvrij. Mochten wij constateren dat er toch is gerookt, dan staat hier **een boete op van €250,-** voor de schoonmaakkosten. Bij het afplakken en/of onklaar maken van de brandmelder staat hier **een boete op van €500,-**. Wanneer de brandalarm geactiveerd wordt door het roken op de kamer, wordt **een boete opgelegd van €500**, en volgt automatisch verwijdering uit het hotel. Dit zonder teruggave van de kamerprijs en eventuele borg.
8. Meerdere personen op de kamer dan het toegestane aantal.
9. Bezoek te ontvangen op de kamer zonder toestemming van medewerkers van het hotel.
10. Gasten te ontvangen op de kamers ten behoeve van seksuele commerciële activiteiten.
11. Open vuur en/of kaarsen te gebruiken in het gehele hotel.